

FAQ'S

» Luca-App für Ihr Unternehmen einrichten

luca

Die Luca-App unterstützt Sie aktiv bei der Kontaktnachverfolgung Ihrer Gäste und Kunden. Für den Hochsauerlandkreis soll die App möglichst als flächendeckende Variante zum Einsatz kommen, um die Handhabung für alle Nutzer möglichst einheitlich zu gestalten. Diese kurze Anleitung vereinfacht Ihnen als Betreiber*Innen / Unternehmer*innen den Einstieg in die App.

Schritt 1 - Als Betreiber registrieren

- » Zunächst müssen Sie sich bei luca ein kostenloses Konto für Ihr Unternehmen einrichten. Gehen Sie dazu auf den folgenden Link und folgen den Anweisungen im System:

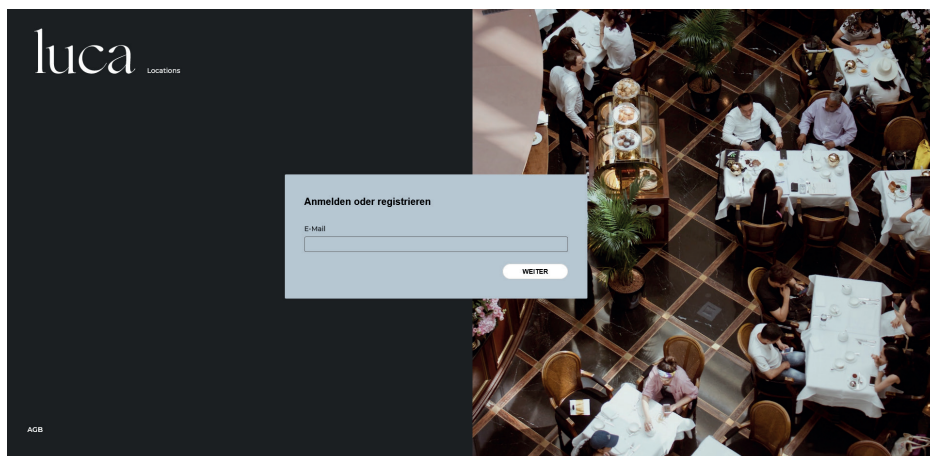
 [APP.LUCA-APP.DE](https://app.luca-app.de)

Hinweis: „Luca-Schlüssel“

Direkt nach der Registrierung wird Ihnen auf der Luca-Webseite Ihr persönlicher „Schlüssel“ angezeigt. Dies ist eine einfache Datei bzw. ein einfacher Textschlüssel (im Grunde ein langes Passwort).

Bitte bewahren und speichern Sie unbedingt diesen Schlüssel.

Sie benötigen den Schlüssel im Falle des Falles zur Kommunikation und Datenübertragung mit dem Gesundheitsamt!

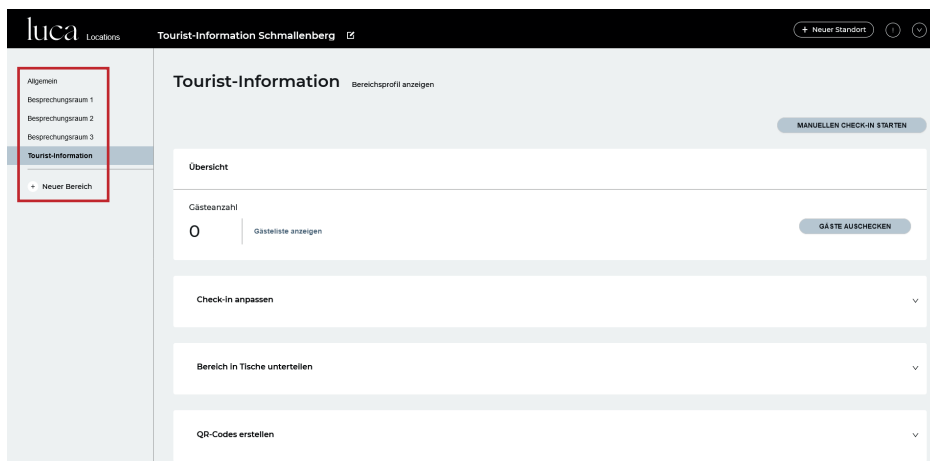


Schritt 2 - Location und Bereiche anlegen

- » In diesem Schritt legen Sie zunächst **eine Location / einen Bereich** für Ihr Unternehmen im System an. Sie können an dieser Stelle zwischen **zwei Varianten** unterscheiden:
 - + Sie legen nur einen Bereich für das komplette Unternehmen an (zum Beispiel ein kleines Café mit nur 1 Raum oder ein Einzelhandelsgeschäft)
 - + Sie legen mehrere Bereiche an (z. B. Restaurant, Bar, Empfangshalle, Terrasse)
- » In den unterschiedlichen Bereichen lassen sich auch verschiedene **Tische für die Gastronomie** anlegen.
- » In den einzelnen Bereichen können Sie weitere Einstellungen vornehmen und sich die notwendigen **QR-Codes** für jeden Bereich (oder jeden Tisch) herunterladen. Die Einstellungen sind denkbar einfach, weitere Hilfestellung bekommen Sie auf den folgenden Seiten:

 [WWW.SCHMALLEBERGER-SAUERLAND.DE/LUCA](https://www.schmallenberger-sauerland.de/luca)

 [WWW.LUCA-APP.DE/FAQ](https://www.luca-app.de/faq)



**JETZT APP
INSTALLIEREN!**



GET IT ON
Google Play

Download on the
App Store

 [WWW.LUCA-APP.DE](https://www.luca-app.de)


Schmallenberg
Sauerland

**SCHMALLEBERGER
SAUERLAND TOURISMUS**

Thorsten Schulte
Telefon: 02972 - 974012
schulte@schmallenberger-sauerland.de

FAQ'S

Der Luca-Schlüsselanhänger

Der Luca-Schlüsselanhänger ist das analoge Gegenstück zur Luca-App. Der Schlüsselanhänger ist gedacht als einfache Alternative für Nutzer:innen, die kein Smartphone haben.

Um Ihre Kunden mit Schlüsselanhänger einchecken zu können, müssen Sie nur den QR-Code des Schlüsselanhängers scannen. Hierzu müssten Sie die in 4.1 beschriebene Methode zur Kontakterfassung verwenden „QR-Code Scanner für Smartphone und Tablet“.



**JETZT APP
INSTALLIEREN!**



WWW.LUCA-APP.DE



**SCHMALLENBERGER
SAUERLAND TOURISMUS**

Thorsten Schulte
Telefon: 02972 - 974012
schulte@schmallenberger-sauerland.de

» Luca-App für Ihr Unternehmen einrichten

luca

Schritt 3 - Kontakterfassung

- » Grundsätzlich sind die wichtigsten Einstellungen bis hier hin bereits erfolgt.
- » Zur Kontakterfassung bietet Luca nun 4 Möglichkeiten:

1. QR-Code Scanner für Smartphone & Tablets (unsere Empfehlung!)

Hier können Sie über das Luca-Portal (<https://app.luca-app.de>) für jeden definierten Bereich einen Link erzeugen. Dieser Link erhält dann eine Scan-Funktion zur Erfassung der QR-Codes der Gäste aus der Luca-App. Das funktioniert mit jedem Smartphone oder Tablet, welches mit dem Internet verbunden ist.

Tipp: Diese Links für die verschiedenen Bereiche können Sie Ihren Mitarbeitenden zur Verfügung stellen, welche unkompliziert mit ihren eigenen Smartphones die Kundenkontakte erfassen können. Daten werden dabei nicht auf dem Endgerät gespeichert, sondern direkt verschlüsselt an Luca übertragen.

2. „Selbst-Check-In“ der Gäste mittels QR-Code

Hier scannt der Gast selbst den entsprechenden QR-Code für den Bereich bzw. den Tisch im Unternehmen mit der Luca-App ein. **Achtung: Das entbindet Sie als Betreiber nicht von der Verantwortung der lückenlosen Gästeerfassung!**

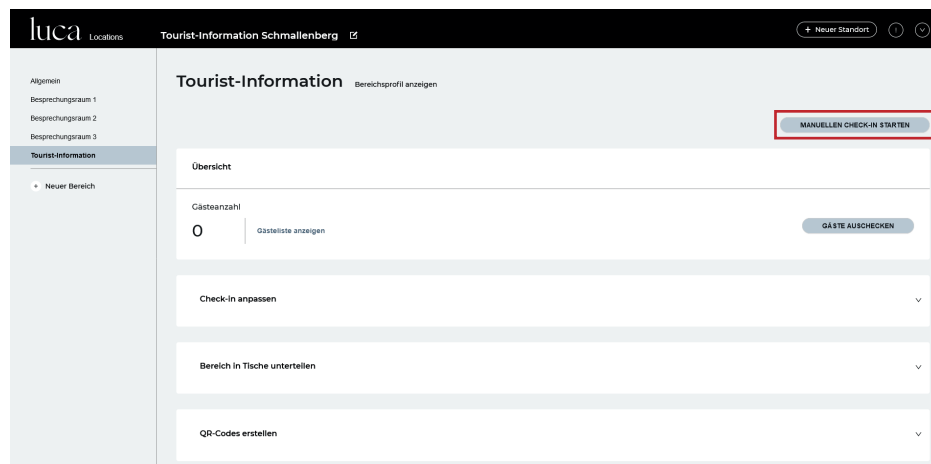
3. Online Kontaktformular (wichtig für Gäste, welche die Luca-App nicht nutzen)

Für den Fall, dass ein Gast die Luca-App nicht nutzt bzw. nicht nutzen möchte, lässt sich für jeden Bereich ein individueller Link zu einem Kontaktformular erzeugen. Über dieses Online-Formular lassen sich dann die Gästedaten manuell erfassen. Für diese Variante empfehlen wir Ihnen, das Ganze zentral für alle Bereiche, zum Beispiel an der Rezeption, zu organisieren.

4. QR-Code Lesegerät

Hier besteht die Möglichkeit, die QR-Codes der Gäste auch mit einem separaten Lesegerät zu erfassen. Sollten Sie an dieser Variante Interesse haben, setzen Sie sich gerne mit uns in Verbindung:

Thorsten Schulte | 02972 / 974012 | schulte@schmallenberger-sauerland.de



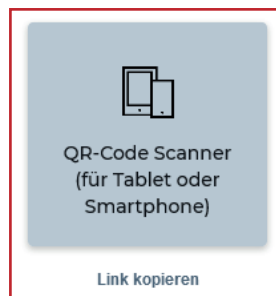
Manuellen Check-in starten

Welchen Link brauchst du? Information



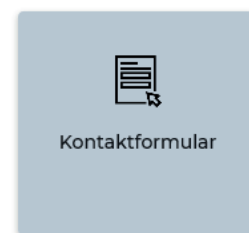
QR-Code Lesegerät

Link kopieren



QR-Code Scanner
(für Tablet oder
Smartphone)

Link kopieren



Kontaktformular

Link kopieren

UNSERE EMPFEHLUNG