

Die Schmallenberger Sauerland Tourismus GmbH  
sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt

## Mitarbeiter/in für den Gäste- und Vermieterservice in Vollzeit (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Gästeservice
  - Gästeberatung am Counter, telefonisch und schriftlich
  - Vermittlung von Unterkünften
  - Beratung zu Freizeitmöglichkeiten, Wander- und Radwegen, sowie Sportmöglichkeiten, Veranstaltungen, Fahrplänen
  - Prospektversand
  - Organisation des Aufenthaltsbereiches für Gäste
  - Verkauf von Tickets und Souvenirartikeln
- Vermieterservice
  - Professionelle Betreuung der Gastgeber und Verkehrsvereine
  - Beratung und Support zum Buchungs- und Meldescheinsystem
  - Sterne-Zertifizierung nach DTV
- Lagerverwaltung
- Rechnungswesen
- Personalorganisation für den Counterbereich
- Organisation des E-Bike-Verleihs

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Tourismus oder entsprechende Berufserfahrung
- Fundierte Kenntnisse in MS Office und eine Affinität zum digitalen Arbeiten sind erforderlich
- Erfahrungen mit Online-Buchungssystemen sind von Vorteil
- Serviceorientiertes, sympathisches und freundliches Auftreten
- Sichere schriftliche und mündliche Ausdrucksfähigkeit
- Korrespondenz in Deutsch und Englisch (Niederländisch von Vorteil)
- Gute Ortskenntnisse im Schmallenberger Sauerland und der Ferienregion Eslohe sind wünschenswert
- Team- und Kommunikationsfähigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit
- Strukturierte, selbstständige Arbeitsweise

### Wir bieten

- Einen modernen Arbeitsplatz mit allem digitalen Komfort
- Gezielte Weiterbildungsmöglichkeiten
- Attraktives Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien
- Die Möglichkeit, eigene Ideen & Konzepte zu entwickeln und diese auch umzusetzen
- Geregelte Arbeitszeiten
- Ein motiviertes und WIRKLICH nettes Team
- Eine leistungsgerechte Vergütung

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit vollständigen Unterlagen und unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail (oder Post) bis zum 31.03.2023 bei der:

### Schmallenberger Sauerland Tourismus GmbH

Katja Lutter

Poststraße 7

57392 Schmallenberg

[k.lutter@schmallenberger-sauerland.de](mailto:k.lutter@schmallenberger-sauerland.de)