

Die Schmallenberger Sauerland Tourismus GmbH
sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Mitarbeiter/in für den Bereich Gästeservice sowie zur Betreuung der Betriebskooperationen (m/w/d)

in Teilzeit oder auf Minijob-Basis

Ihre Aufgaben

- Sie unterstützen den Gästeservice durch die persönliche Beratung von Gästen vor Ort, auch am Wochenende.
- Sie kümmern sich um die telefonische und schriftliche Bearbeitung von touristischen Anfragen aller Art.
- Sie vermitteln Unterkünfte und geben Tipps zu touristischen Angeboten, z. B. Rad- und Wanderempfehlungen sowie Auskunft zu Freizeitzielen.
- Sie verkaufen Veranstaltungstickets, Souvenir- und Geschenkartikel sowie Gutscheine.
- Sie leisten grundlegende Beratung und Support zum Buchungs- und Meldescheinsystem.
- Sie betreuen die Betriebskooperationen Sauerländer Wandergasthöfe und Schmallenberger Kinderland in administrativen und organisatorischen Bereich als Unterstützung der Geschäftsleitung und des Vorstandes.

Ihr Profil

- Sie verfügen über anwendungssichere Kenntnisse in den MS-Office Programmen sowie gute Kenntnisse der deutschen und englischen Sprache (niederländisch wünschenswert).
- Erfahrungen in der Arbeit mit einem Reservierungssystem sind wünschenswert.
- Sie verfügen über ein serviceorientiertes, sympathisches und freundliches Auftreten mit einem hohen Maß an Flexibilität, Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit.
- Sie haben einen selbstständigen, strukturierten und verantwortungsbewussten Arbeitsstil und verfügen über Organisationsgeschick.
- Sie sind bereit, auch an Wochenenden und an den Feiertagen zu arbeiten.
- Gute Ortskenntnisse im Schmallenberger Sauerland und der Ferienregion Eslohe sind wünschenswert.
- Sie legen Leidenschaft an den Tag für die Region, den Tourismus und die Arbeit mit den Gästen und den Gastgebern.

Was wir Ihnen bieten!

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit für eine der Top-Tourismusdestinationen in NRW.
- Flexible Arbeitszeit- und Stundenmodelle.
- Viel Raum für kreative Ideen und ein positives Arbeitsumfeld.
- Einen Arbeitsplatz mit Gestaltungsspielraum und Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Ein attraktives Arbeitsumfeld in einem dynamischen Unternehmen mit flachen Hierarchien sowie kurzen Informations- und Entscheidungswegen.
- Die Möglichkeit, eigene Ideen zu entwickeln und diese auch umzusetzen.
- Ein motiviertes und WIRKLICH nettes Team.
- Eine leistungsgerechte Vergütung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit vollständigen Unterlagen und unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail (oder Post) bis zum 31.08.2021 bei der:

Schmallenberger Sauerland Tourismus GmbH

Katja Lutter

Poststraße 7

57392 Schmallenberg

k.lutter@schmallenberger-sauerland.de